

iPad/Tablet | Repair Information Form

In order to ensure your satisfaction with the repair process, please read and follow the instructions below.

* Missing information may result in delays in your repair.*

Customer Information

Name _____ Email _____

Return Address(No PO Boxes) _____ Phone _____

City _____ State _____ Zip _____ Service Request (SR#) not required _____

Note: The SR# will expire after 90 days. If longer than 90 days you will need to contact the Service Contract Administrator to receive a new Service Request.

Product Information

Brand _____ Model # _____

Serial # _____

Password _____

(Necessary for complete functional testing)

Brief description of problem (use back if necessary)

What steps will recreate the problem? _____

What upgrades have you made? _____

Is the problem intermittent or constant? _____



Ear buds and power cords cannot be repaired.

If you feel that the problem is with your accessories, please contact your service provider.

Operating System Installation

Please be advised that a low level reset or full reset and restore of your unit's operating system may be necessary to perform the repairs on your unit. The original version of your operating system may be needed to be re-installed.

Be sure that you understand that by doing this all current software programs, picture files, music files, movie files, and all other data files stored will be removed.

Also understand that not re-installing the original version of your operating system could cause a delay in repair or an inability to repair since some repairs require reinstallation of the operating system to fully restore the Tablet PC.



PLEASE BE SURE TO BACKUP
YOUR CONTENT SO THAT
FAMILY PHOTOS, SCHOOL
ASSIGNMENTS, WORK
PROJECTS, etc. ARE NOT LOST.

Attention Please

Here are a few important details you should know. We (Service Provider / Service Contract Administrator) are not responsible for returning any accessories not listed on this form or for damage to, loss of, or disclosure of any data, picture files, video files, removable storage media or other content on products sent in for repair. So, be sure to back up any data, picture files, video files, removable storage media or other content before sending us your product. Please sign below so that we know that you have read and agree with this important disclaimer.

Thanks!

Información de reparación iPad Tablet Forma

Con el fin de garantizar su satisfacción con el proceso de reparación, lea y siga las instrucciones que aparecen a continuación.

* Falta de información puede provocar retrasos en su los mismos. *

Información del cliente

Nombre _____ Email _____

Dirección de devolución (No PO Box) _____ Telefono _____

Ciudad _____ Estado _____ ZIP _____ (SR#) No es necesario _____

Nota: La reclamación caducará a los 90 días. Si tiene más de 90 días, tendrá que ponerse en contacto con el servicio Administrador de contrato para recibir una nueva solicitud de servicio.

Product Information

Brand _____ Model # _____

Serial # _____

Password _____

(Necesario para realizar pruebas funcionales).

Breve descripción del problema (volver a utilizar si es necesario)

¿Qué pasos se recreó el problema? _____

Las actualizaciones han logrado? _____

El problema es constante o intermitente? _____



Tapones de auricular y de que los cables de alimentación no puede ser reparado.

Si usted cree que el problema es con los accesorios, por favor póngase en contacto con su proveedor de servicioS.

Instalación del Sistema Operativo

Por favor tenga en cuenta que un bajo nivel cero o restablecimiento completo y una restauración de la unidad del sistema operativo puede ser necesario para realizar las reparaciones en la unidad. La versión original del sistema operativo puede ser necesario volver a instalar.

Asegúrese de que usted entiende que al hacer esto todos los programas de software actuales, archivos de imágenes, archivos de música, archivos de vídeo, y todos los demás archivos de datos almacenados se eliminarán.

Entender también que no vuelva a instalar la versión original del sistema operativo puede causar un retraso en la reparación o de la imposibilidad de reparación desde algunas reparaciones requieren la reinstalación del sistema operativo para restaurar completamente la Tablet.



Por favor, asegúrese de hacer copias de seguridad de su contenido, de modo que las fotos familiares, las tareas escolares, proyectos de trabajo, etc. no se pierden.

Atención por favor

Aquí están algunos detalles importantes que usted debe saber. Nosotros (Proveedor de servicios / servicio Administrador de contrato) no son responsable de devolver los accesorios no incluidos en este formulario o de pérdida, daño, o divulgación de cualquier archivos de imágenes, archivos de vídeo, medios de almacenamiento extraíbles y de otro contenido de los productos enviados para su reparación. Por lo tanto, asegúrese de realizar copias de seguridad de los archivos de imágenes, archivos de vídeo, medios de almacenamiento extraíbles u otros contenidos antes de enviarnos el producto. Regístrese a continuación para que podamos saber que usted ha leído y está de acuerdo con esta importante responsabilidad. Gracias!

iPad/Tablet | Return Instructions

In order to ensure your satisfaction with the repair process, please read and follow the instructions below. Be sure to keep a copy of this for your records.

Product Information

Be sure to record your video game player information here so that you have a copy for your records.

Serial # _____ UPS Tracking # _____

Content Information

Please be sure to back-up the content (data, software programs, files, etc.) stored on your iPad/tablet before sending it in for repair. Because of the nature of the repair process (which may require internal storage replacement or formatting), some or all of the content stored on your iPad/tablet may be damaged or erased. We are not responsible for any damage to or loss of content.

*Note regarding illegal or offensive content: Please remove any content that would be considered offensive by the general population. Any illegal content will be turned over to the appropriate authorities.

Packaging Instructions

- 1) Please fill out the enclosed iPad/Tablet Repair Information and include with iPad/Tablet when you send it in for repair.
- 2) Please do not include any accessories with your iPad/Tablet.
- 3) Please package your iPad/Tablet in a sturdy cardboard box. The box should be large enough to fit with at least 3-4 inches of extra space on all sides available for packing material. DO NOT ship your iPad/Tablet in the retail store packaging.
- 4) Please make sure the box does not have any old shipping labels on it. This could cause your package to be delayed or lost.
- 5) Use packing material such as bubble wrap or foam wrap. Be sure to include packing material in the bottom of the box to act as a cushion.
- 6) Set your iPad/Tablet on top of the packing material in the box and then add additional packing material around the sides and top to ensure that the iPad/Tablet does not move around.
- 7) Use packing or shipping tape to securely close the box.

Shipping Instructions

- 1) Place the pre-addressed return label on the box. **Note:** The link to your label in the email will expire 30 days from receipt.
- 2) UPS drop off locations can be located at www.UPS.com/dropoff or by calling UPS at 1-800-742-5877.
- 3) To check on the status of your shipment use the UPS tracking number at www.UPS.com.
- 4) The Service Request # that you are assigned will expire in 90 days so be sure to send your iPad/Tablet in as soon as possible to avoid delays in the repair process.

Claim Status

You will be able to track the progress of your repair online at www.productassist.com/claimstatus. Additionally, you will get an automated email or phone call when we receive your iPad/Tablet at our repair facility. After your iPad/Tablet is repaired and shipped out, you will get another automated email or call, which will provide you a shipment tracking number.

Most iPads/Tablets can be repaired and shipped back to you within 7 – 10 business days. In the event that additional time is required to complete your repair, we will contact you by either email or phone. We will repair your iPad/Tablet according to the terms and conditions of your contract. If you have any questions, please call 1-877-886-4857. Our hours of operation are: Mon – Fri 7am – 7 pm (CST)

iPad/Tablet | Instrucciones de devolución

Con el fin de garantizar su satisfacción con el proceso de reparación, lea y siga las instrucciones que aparecen a continuación. Asegúrese de mantener una copia de este para su registro.

Información sobre el product

Asegúrese de guardar la información de videojuegos aquí, de modo que usted tiene una copia de los registros.

Serial # _____ UPS Tracking # _____

Información del contenido

Por favor, asegúrese de hacer una copia de seguridad del contenido (datos, programas de software, archivos, etc.) almacenados en tu iPad/tablet pc antes de enviarlo para su reparación. Debido a la naturaleza del proceso de reparación (lo cual puede requerir reemplazo almacenamiento interno o formato), algunos o todos los contenidos almacenados en tu iPad/tablet pc puede ser dañada o borrada. No nos hacemos responsables de cualquier daño o pérdida de contenido.

* Nota sobre contenidos ilícitos o nocivos: Por favor, retirar cualquier contenido que sea considerado ofensivo por la población en general. Cualquier contenido ilegal será entregado a las autoridades correspondientes.

Instrucciones de empaquetado

1. Por favor, rellene el adjunto de iPad/Tablet Información de reparación y se incluirá con su juego de iPad/Tablet cuando lo envía para su reparación.
2. Por favor, no incluya todos los accesorios con su iPad/Tablet.
3. Asegúrese de que la caja no tiene ningún viejo etiquetas de envío. Esto podría provocar que el paquete que se retrase o se pierde.
4. Utilice material de embalaje como plástico de burbujas, espuma o espuma de maní. Asegúrese de incluir material de embalaje en la parte inferior de la caja para actuar como amortiguador.
5. Establecer que el iPad/Tablet de la parte superior del material de embalaje en el cuadro y, a continuación, añadir más material de embalaje alrededor de los lados y la parte superior para asegurarse de que la cámara no se mueva de un lado a otro.
6. Uso o cinta de embalaje embalaje de forma segura cerrar el cuadro.

Instrucciones de envío

1. Coloque la etiqueta de devolución con dirección en la caja. Nota: El enlace a su etiqueta en el correo electrónico vencerán 30 días desde la recepción.
2. UPS entrega ubicaciones puede ser ubicado en www.UPS.com/dropoff o llamando al UPS al 1-800-742-5877.
3. Para comprobar el estado de su envío utiliza el número en www.UPS.com de seguimiento de UPS.
4. El número de reclamación que se le ha asignado, expirará en 90 días, de modo que asegúrese de enviar la cámara en lo más pronto posible para evitar retrasos en el proceso de reparación. Audio

Estado de la reclamación

Usted será capaz de realizar un seguimiento del progreso de la reparación en línea en www.productassist.com/claimstatus Por otra parte, usted recibirá un correo electrónico automático o llamada de teléfono al recibir su juego de video player en nuestro centro de reparación. Después de que el juego de video player es reparado y enviado, usted recibirá un correo electrónico automatizado o llame, que le proporcionará un envío número de seguimiento.

La mayoría de los iPad/Tablet puede ser reparado y enviado de nuevo a usted dentro de los 7 a 10 días hábiles. En el caso de que se necesita más tiempo para terminar la reparación, nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o teléfono. Vamos a reparar el reproductor de acuerdo con los términos y condiciones de su contrato. Si tiene alguna pregunta, por favor llame al 1-877-886-4857. Nuestro horario de atención al cliente es: de Lunes a Viernes 7am - 7pm (CST)